



Unser Unternehmen ist mit ca. 300 Lebensmittelmärkten, rund 170 Baguette Filialen und eigenen Produktionsbetrieben einer der größten privaten Arbeitgeber in Tirol. Als nachhaltig wirtschaftendes Unternehmen zählen **Verantwortung, Vertrauen, Innovationsstärke, Teamarbeit** und **Chancengleichheit** zu unseren zentralen Werten.

Wir verstärken unser Team und suchen für unsere IT am Standort in Völs eine/n

Mitarbeiter*in IT Support | Vollzeit

In dieser Rolle betreuen Sie unsere MitarbeiterInnen bei IT-Problemen im 2nd-Level Support.

Ihre Aufgaben

- Als Teil unseres IT-Supports kümmern Sie sich um technische Anfragen im Unternehmen.
- Erkennen, Analysieren und Beheben von Hard- und Softwareproblemen im 2nd-Level Support per Fernwartung oder vor Ort.
- Wartung und Support von über 900 Bildschirmarbeitsplätzen und Terminals in unserem Servicecenter und Produktionsbetrieben.

Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene technische Ausbildung (z.B. Lehre) im Bereich Informatik o.ä.
- Sie verfügen über Kenntnisse gängiger Betriebssysteme und idealerweise über erste Berufserfahrung.
- Zu Ihren Stärken gehören ein hohes Maß an Selbstorganisation, eine proaktive Arbeitsweise und Lösungsorientierung, sowie Eigenverantwortung und Teamgeist.

Ihre Chance

Wir bieten Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz als Teil der kritischen Infrastruktur und die Möglichkeit, an Aus- und Weiterbildungen teilzunehmen. Sie arbeiten in einem familiären Arbeitsumfeld mit einem ausgezeichneten Betriebsklima und modernen Technologien. Ihre Arbeitszeit ist innerhalb der Gleitzeitregelung flexibel, zudem kann Homeoffice vereinbart werden. Ihr Arbeitsplatz ist gut an öffentliche Verkehrsmittel angebunden, die Kosten für das VVT-Jobticket werden übernommen, es sind auch ausreichend Parkplätze vorhanden.

Das konkrete Gehalt hängt von Ihrer beruflichen Qualifikation und bisherigen Erfahrung ab und orientiert sich am Kollektivvertrag IT.

Bereit für eine neue Aufgabe?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter

<https://www.mpreis.at/mpreis/karriere/offene-stellen>.