

*Familiärer Arbeitgeber oder globaler Player? Pfeifer ist beides.
Pfeifer gehört zu den größten Unternehmen der europäischen Holzindustrie. Seit 1948 leben wir die Leidenschaft für Holz. Dies kommt in unserem Slogan „Passion for timber“ zum Ausdruck.
Unsere 2.000 Mitarbeiter teilen diese Begeisterung und bilden die Basis für unseren Erfolg.*

An unserem Standort in IMST suchen wir:

MITARBEITER IT SERVICE DESK (M/W/D)

Aufgaben

- ≡ 1st und 2nd Level IT Support Tätigkeiten
- ≡ Entgegennahme und Verteilung von Support Anfragen via Telefon/Email/Persönlich
- ≡ Qualifizierung, Lösung und Dokumentation von Hard- und Softwareproblemen
- ≡ Umsetzung von Service Requests
- ≡ Enge Zusammenarbeit mit internen und externen Supportgruppen und Betriebsteams

Qualifikationen

- ≡ Abgeschlossene IT-Ausbildung (Lehre, HAK oder HTL) mit einschlägiger Erfahrung
- ≡ Interesse an neuen Technologien
- ≡ Hohe Kundenorientierung und Spaß an Umgang mit IT-Anwendern (Erfahrung im Kundenservice von Vorteil)
- ≡ Gute allgemeine IT-Kenntnisse (Computer-Hardware, System-Konfiguration, Software-Setup, Netzwerke)
- ≡ Excellente Betriebssystem-Kenntnisse (Microsoft Windows, Linux, Apple IOS) sowie Microsoft Office Kenntnisse
- ≡ Teamplayer mit ausgezeichneten Kommunikationsfähigkeiten

Angebot

- ≡ Interessantes Aufgabengebiet und abwechslungsreiche Tätigkeit
- ≡ Fundierte Einarbeitung in die Tätigkeit und den benötigten Systemen
- ≡ Sicherer Arbeitsplatz in einem führenden Unternehmen
- ≡ Gutes Betriebsklima
- ≡ Leistungsgerechte Vergütung
- ≡ Möglichkeit zur internen Entwicklung, Weiterbildungsmöglichkeiten

Entlohnung nach Kollektiv, Überzahlung nach Qualifikation & Erfahrung.

WIR FREUEN UNS ÜBER IHRE ONLINE-BEWERBUNG UNTER [JOBS.PFEIFERGROUP.COM](https://jobs.pfeifergroup.com)

Pfeifer Holding GmbH · Fabrikstraße 54 · A 6460 Imst

Markus Meßner, MSc · jobs.at@pfeifergroup.com · +43 (0) 5412 6960 388

