



WILLST DU MIT AN BORD?

Das Allgemeine Rechenzentrum – ARZ ist ein am Markt etabliertes, äußerst erfolgreiches Kompetenzzentrum für IT-Dienstleistungen. An den Standorten in Innsbruck und Wien ein verlässlicher Partner für Banken, Krankenhäuser und den öffentlichen Dienst. Für unsere KundInnen entwickeln wir auf Basis modernster Technologien innovative Softwareapplikationen und bringen unsere Kompetenzen lösungs- und zielgerichtet ein.

Wir besetzen am Standort **Innsbruck** folgende Position in Vollzeit (38,5 h)

Service Delivery Manager (m/w/d)

REF-CODE I-2021-078

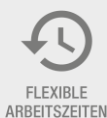
In dieser Rolle übernimmst du die laufende Kommunikation über den täglichen IT-Service Betrieb mit unseren KundInnen. Auf Basis unserer Service Level Agreements verfolgst du die Service-Erbringung im engen Austausch mit den bestehenden Teams im IT-Operation Umfeld. Zu deinen Aufgaben zählen weiters das aktive Managen von Betriebsmeldungen, Einholen von Informationen und Statustracking, sowie das Verfassen von Stellungnahmen und die entsprechende Aufbereitung von Unterlagen.

Du bringst mit:

- Abgeschlossene kaufm./technische Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT-Service Management (nice to know: auf Basis ITIL)
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Produkten
- Erfahrung in der Vorbereitung von Präsentationen und Präsentationsunterlagen
- Ausgeprägte organisatorische Fähigkeiten
- Kommunikationsgeschick und Lösungsorientierung
- Soziale Kompetenz
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse ab Level C1
- Gute Englischkenntnisse ab Level B2

Wir bieten dir:

- Sicheres und mitarbeiterfreundliches Arbeitsumfeld mit DU-Kultur und gelebte Kollegialität
- Spannendes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Fundierte, begleitete Einschulungsphase durch unser etabliertes Patenmodell
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten, als auch zahlreiche attraktive Benefits
- Jahresbruttogehalt ab € 42.672,-: Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung ist vorgesehen



Wir freuen uns auf deine Online- Bewerbung: jobs.arz.at/ARZ