



IT System Engineer (w/m/d) 1st Level Support

Standort: Innsbruck

Aufgaben

- Führe den technischen User-Support für die Mitarbeiter von BE-terna durch
- Löse selbständig Supportanfragen oder leite Maßnahmen zur Fehlerbehebung ein
- Betreue unsere IT-Infrastruktur und verwalte das IT-Equipment
- Administrierte D-A-CH-übergreifend die Mobiltelefonie mit den Anbietern

Anforderungen

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- Spaß am laufenden Kontakt mit den internen Kunden telefonisch und via Ticketsystem
- Freude daran andere zu unterstützen und Lösungen zu finden
- Hohe Lernbereitschaft, gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Angebot

- Mentoring-Partner während der Einarbeitungsphase
- Einstiegsmöglichkeit in die IT-Branche
- Arbeiten mit den neuesten Technologien
- Fachliche und persönliche Weiterentwicklung durch regelmäßige Feedbackgespräche
- Internationales Arbeitsumfeld

Unsere Projekte sind vielfältig - unser Team ist einzigartig! BE-terna zählt mit 800 Mitarbeitern und 19 Standorten zu den größten europäischen Anbietern von Business-Lösungen. Mit Begeisterung für modernste Softwaretechnologien unterstützen wir unsere Kunden, einfacher und transparenter zu arbeiten. Wir bieten Gestaltungsmöglichkeiten in spannenden Projekten, in denen Teamarbeit großgeschrieben wird.

Jetzt bewerben!