

MED-EL ist ein führender Hersteller von innovativen medizinischen Geräten zur Behandlung verschiedener Arten von Hörverlust. Unser breites Produktportfolio bietet Kindern und Erwachsenen in mehr als 140 Ländern eine an ihre spezifischen Bedürfnisse optimal angepasste Hörimplantatlösung. Als international tätiges Unternehmen mit Hauptsitz in Innsbruck beschäftigt MED-EL mehr als 2800 Mitarbeiter\*innen weltweit. Möchten Sie uns dabei unterstützen die Welt des Hörens für Menschen mit Hörverlust wieder zugänglich zu machen? Dann bewerben Sie sich jetzt!

## IT SUPPORT TECHNICIAN, MANUFACTURING IT (M/W/D)

Information Technology  
Innsbruck, Österreich

**AUD\_12406**

### IHRE AUFGABEN

- First-Level-Support für IT-Anfragen der Mitarbeiter\*innen (Fehlerbehebung bei Hardware, Software und Netzwerkproblemen)
- Verwaltung und Pflege von Benutzerkonten in Active Directory, einschließlich Passwortänderungen und Berechtigungszuweisungen
- Unterstützung bei der Installation, Konfiguration und Wartung von Arbeitsplatzcomputern und Labeldruckern
- Dokumentation von IT-Prozessen, Problemen und deren Lösungen im Ticketsystem
- Koordination mit anderen IT-Teams zur Eskalation von komplexeren technischen Problemen

### IHR PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung bzw. Berufserfahrung im Bereich IT
- Fundierte Kenntnisse in Windows-Betriebssystemen und grundlegender Netzwerktechnologie, sowie Grundkenntnisse in der Administration von Active Directory
- Ausgeprägte Problemlösungsfähigkeiten und die Fähigkeit, technische Probleme schnell und effizient zu beheben
- Kommunikationsstärke und Kund\*innenorientierung, um technische Sachverhalte verständlich zu erklären
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Gehalt abhängig von beruflicher Qualifikation und Erfahrung (Mindestjahresbruttogehalt lt. Kollektivvertrag € 35.993,86).

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Chantal Heiland.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über [jobs.medel.com](https://jobs.medel.com).

MED-EL Medical Electronics

Headquarters  
Fürstenweg 77a  
6020 Innsbruck, Austria

Tel +43 5 77 88  
[jobs.medel.com](https://jobs.medel.com)

