



Viele Menschen haben an der Universität Innsbruck ihre Berufung in Forschung, Lehre oder Verwaltung gefunden. Gemeinsam sind wir Uni, gemeinsam bewegen wir etwas!

Service Desk Mitarbeiter:in

Sie sprechen gerne mit Anwender:innen über deren technische Anliegen? Dann sind Sie die richtige Person zur Erweiterung unseres engagierten Service Desk Teams. Im Rahmen dieser Tätigkeit sind Sie die erste Anlaufstelle bei Anfragen für die für Forschung, Lehre und Verwaltung notwendigen IT. Ihre Hauptaufgaben umfassen das Erfassen und Sortieren der Anfragen, wenn möglich, das selbständige Lösen ebendieser oder deren Weiterleitung an Fachexpert:innen. Sie verfassen Anleitungen, helfen bei der Weiterentwicklung von IT-Prozessen oder Software weiter, indem Sie sich an der Evaluierung beteiligen und Ihr Wissen aus den Anwender:innengesprächen einfließen lassen. Sie entwickeln Schulungsunterlagen und beraten qualifiziert. entwickeln Schulungsunterlagen und beraten qualifiziert.

Ihr Profil:

- » Sie haben eine abgeschlossene Matura oder eine gleichwertige Qualifikation (Kombination aus z.B.: Lehre/Ausbildung, relevante Berufserfahrung, Zusatzausbildung).
- » Sie haben gute allgemeine IT-Kenntnisse.
- » Sie verfügen über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse und zeichnen sich durch hohe Team- und Kommunika-

tionsfähigkeit und einen selbständigen und strukturierten Arbeitsstil aus.
» Sie sind höflich, tolerant, lernbereit und arbeiten zuverlässig, sowie in hohem Maß serviceorientiert.

Unser Angebot:

Bei uns erwarten Sie spannende Aufgaben, ein familienfreundliches Arbeitsumfeld, flexible Arbeitszeiten, attraktive Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten sowie die aktive Förderung der laufenden Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter:innen.

Für diese Position in Verwendungsgruppe IIIa ist ein kollektivvertragliches Mindestentgelt von brutto € 1949,-/ Monat (14 mal)* vorgesehen. Eine Überzahlung ist möglich. Ihr tatsächliches Einstiegsgehalt richtet sich nach Ihren Vorerfahrungen und steigt im Laufe der Anstellung. *Stand 2024

Die Universität Innsbruck legt im Rahmen ihrer Personalpolitik Wert auf Chancengleichheit und Diversität. Die Universität Innsbruck strebt eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Dies gilt insbesondere für Leitungsfunktionen sowie für wissenschaftliche Stellen. Bei Unterrepräsentation werden Frauen bei gleicher Qualifikation vorrangig aufgenommen. Der österreichischen Behindertengesetzgebung folgend werden qualifizierte Personen ausdrücklich ermutigt, sich zu bewerben.

Organisationseinheit

Zentraler Informatikdienst

Unternehmensstandort

Innsbruck

Beschäftigungsart

Teilzeit, 30 Wochenstunden

Dauer

unbefristet

Unsere Benefits

www.uibk.ac.at/de/karriere/zusatzleistungen

Unsere Netzwerke

/uniinnsbruck



Interesse geweckt?

Wir möchten Sie gerne kennenlernen und freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung bis 21.02.2024 mit der Chiffre: 14068

www.uibk.ac.at/karriere

#gemeinsamsindwiruni

