



Der Zentrale Informatikdienst (ZID) mit 130 MitarbeiterInnen ist der innovative und leistungsstarke IT-Technologiedienstleister der Universität Innsbruck. Er stellt die für Forschung, Lehre und Verwaltung der Universität erforderliche Informationstechnologie bereit.

Wir suchen eine/einen

## Service Desk Mitarbeiter:in, IIIa (40 Stunden/Woche)

Sie sprechen gerne mit Anwender:innen über deren technische Anliegen? Dann sind Sie die richtige Person zur Erweiterung unseres engagierten Service Desk Teams. Im Rahmen dieser Tätigkeit sind Sie die erste Anlaufstelle bei Anfragen für die für Forschung, Lehre und Verwaltung notwendigen IT. Ihre Hauptaufgaben umfassen das Erfassen und Sortieren der Anfragen, wenn möglich, das selbständige Lösen ebendieser oder deren Weiterleitung an Fachexpert:innen. Sie verfassen Anleitungen, helfen bei der Weiterentwicklung von IT-Prozessen oder Software weiter, indem Sie sich an der Evaluierung beteiligen und Ihr Wissen aus den Anwender:innengesprächen einfließen lassen. Sie entwickeln Schulungsunterlagen und beraten qualifiziert.

Für diese Stelle benötigen Sie eine abgeschlossene Matura oder eine gleichwertige Qualifikation (Kombination aus z.B.: Lehre/Ausbildung, relevante Berufserfahrung, Zusatzausbildung). Sie haben gute allgemeine IT-Kenntnisse. Sie verfügen über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse und zeichnen sich durch hohe Team- und Kommunikationsfähigkeit und einen selbständigen und strukturierten Arbeitsstil aus. Sie sind höflich, tolerant, lernbereit und arbeiten zuverlässig, sowie in hohem Maß serviceorientiert.

Für diese Position ist ein kollektivvertragliches Mindestentgelt von brutto € 2.380,-/Monat vorgesehen. Eine Überzahlung ist möglich. Das Entgelt erhöht sich bei Vorliegen einschlägiger Berufserfahrung. Darüber hinaus bietet die Universität umfassende Zusatzleistungen. Wir stehen für flexibles Arbeiten unter Einsatz aktueller Technologien in einer offenen und abwechslungsreichen Arbeitsumgebung sowie die aktive Förderung der laufenden Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter:innen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann würden wir Sie gerne kennenlernen und freuen uns auf Ihre online-Bewerbung bis 03.08.2023.

Nähere Informationen und den rechtsverbindlichen Ausschreibungstext finden Sie unter:

[https://lfuonline.uibk.ac.at/public/karriereportal.details?asg\\_id\\_in=13654](https://lfuonline.uibk.ac.at/public/karriereportal.details?asg_id_in=13654)

[www.uibk.ac.at/karriere](http://www.uibk.ac.at/karriere), Chiffre PERS.Abt.-13654



Die Universität Innsbruck strebt eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Bei Unterrepräsentation werden Frauen bei gleicher Qualifikation vorrangig aufgenommen.

Der österreichischen Behindertengesetzgebung folgend werden qualifizierte Personen ausdrücklich ermutigt, sich zu bewerben.