

MED-EL ist ein führender Hersteller von innovativen medizinischen Geräten zur Behandlung verschiedener Arten von Hörverlust. Unser breites Produktportfolio bietet Kindern und Erwachsenen in mehr als 130 Ländern eine an ihre spezifischen Bedürfnisse optimal angepasste Hörimplantatlösung. Als international tätiges Unternehmen mit Hauptsitz in Innsbruck beschäftigt MED-EL mehr als 2500 Mitarbeiter weltweit. Zur Unterstützung unseres stetigen Wachstums suchen wir derzeit eine/n:

## TECHNICIAN, CORPORATE IT HELPDESK (M/W/D)

IT\_62302

### IHRE AUFGABEN

- Analyse und Behebung von PC-, Hard- und Softwareproblemen inkl. Bereitschaftsdienste
- Troubleshooten in Windows und Mac OS Systemen
- Wartungs- und Servicearbeiten im Bereich PC, Tablets, Multifunktionsdrucker und Multimedia-Geräte
- Allgemeine Netzwerkbetreuung (Patchen, Tagging)
- Benutzerkonten- und Rechteverwaltung in Windows Umgebungen

### IHR PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (Lehre, HTL) oder vergleichbare Qualifikation durch mehrjährige Arbeit im User-Support
- Gute Kenntnisse in Active Directory und AAD, Erfahrung in ARM von Vorteil
- Sehr gute Englisch- und Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und Freude an der Arbeit im Team
- Kundenorientiertes und freundliches Auftreten sowie eine motivierte Persönlichkeit

Gehalt abhängig von beruflicher Qualifikation und Erfahrung (Mindestjahresbruttogehalt lt. Kollektivvertrag € 33.235,30).

Es erwartet Sie eine vielseitige Aufgabe in einem international tätigen Unternehmen mit Firmensprache Englisch. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über [jobs.medel.com](https://jobs.medel.com)