



# Support-Mitarbeiter (m/w/d) Innsbruck

Zur Verstärkung unseres Teams im Headquarter in Innsbruck suchen wir eine/n Support-MitarbeiterIn (m/w/d) für unser etabliertes Transport-Dokumenten-Management-Systems (TDMS) translogica/dotiga. In dieser Position liegt der Fokus voll und ganz auf Qualität und Service.

## DAS ERWARTET DICH

- First- und Second-Level-Support unseres Transport-Dokumenten-Management-Systems (TDMS) translogica/dotiga
- Telefon- und Mailkontakt mit unseren Kunden
- Koordination, Einstellung und Monitoring von Updates
- Kommunikations-Schnittstelle zwischen Kunden und unseren internen Abteilungen

## DU BRINGST MIT

- hohe Identifikation mit IT-Themen
- idealerweise Ausbildung und Erfahrung im IT-Support
- ausgeprägte Lernbereitschaft
- sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- hohe Motivation, Einsatzbereitschaft und Eigeninitiative

## DANN FREUE DICH AUF

- ein sympathisches Team mit positivem Spirit und ausgezeichnetem Arbeitsklima
- vielseitige und anspruchsvolle Aufgaben, selbstständiges Arbeiten
- vielseitige Gestaltungs- und Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- attraktive Rahmenbedingungen, wie Gleitzeit

Bewerbung und Kontakt:  
InfPro IT Solutions GmbH  
Eduard-Bodem-Gasse 2  
6020 Innsbruck  
career@infpro.com

