



Viele Menschen haben an der Universität Innsbruck ihre Berufung in Forschung, Lehre oder Verwaltung gefunden. Gemeinsam sind wir Uni, gemeinsam bewegen wir etwas!

## Service Desk Mitarbeiter:in

In dieser interessanten Position unterstützen Sie die Universitätsangehörigen bei der Nutzung von IT Services

### Ihr Profil:

- » Sie haben gute allgemeine IT-Kenntnisse
- » Sie verfügen über sehr gute Deutsch (C2)- und Englischkenntnisse (B2)
- » Sie besitzen eine hohe Service- und Kund:innenorientierung und bewahren Ruhe in Stresssituationen
- » Wir wenden uns insbesondere an teamorientierte, kommunikative und zuverlässige Personen mit Matura oder gleichwertiger Qualifikation (z.B. abgeschlossene Lehre/ Ausbildung, Fachabschluss, relevante Berufserfahrung, Zusatzausbildung)

### Unser Angebot:

Bei uns erwarten Sie spannende Aufgaben, flexible Arbeitszeiten, ein familienfreundliches Arbeitsumfeld, attraktive Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten, eine bezahlte Mittagspause, ein Essenzuschuss und vieles mehr!

Für diese Position in Verwendungsgruppe IIIa ist ein kollektivvertragliches Mindestentgelt von brutto € 2.759,- / Monat (14 mal)\* vorgesehen. Ihr tatsächliches Einstiegsgehalt richtet sich nach Ihren Vorerfahrungen und steigt im Laufe der Anstellung. \*Stand 2026

Die Universität Innsbruck legt im Rahmen ihrer Personalpolitik Wert auf Chancengleichheit und Diversität. Die Universität Innsbruck strebt eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Dies gilt insbesondere für Leitungsfunktionen sowie für wissenschaftliche Stellen. Bei Unterrepräsentation werden Frauen bei gleicher Qualifikation vorrangig aufgenommen. Der österreichischen Behindertengesetzgebung folgend werden qualifizierte Personen ausdrücklich ermutigt, sich zu bewerben.

### Organisationseinheit

Zentraler Informatikdienst, Abteilung Service Desk

### Unternehmensstandort

Innsbruck

### Beschäftigungsart

Vollzeit, 40 Wochenstunden

### Dauer

befristet bis zum 27.3.2027

### Unsere Benefits

[www.uibk.ac.at/de/karriere/zusatzleistungen](http://www.uibk.ac.at/de/karriere/zusatzleistungen)

### Unsere Netzwerke

/uniinnsbruck



### Interesse geweckt?

Wir möchten Sie gerne kennenlernen und freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung bis 23.06.2026 mit der Chiffre: 15824.

Nähere Informationen und den rechtsverbindlichen Ausschreibungstext finden Sie unter:

[www.uibk.ac.at/karriere](http://www.uibk.ac.at/karriere)

