



Viele Menschen haben an der Universität Innsbruck ihre Berufung in Forschung, Lehre oder Verwaltung gefunden. Gemeinsam sind wir Uni, gemeinsam bewegen wir etwas!

Service Desk Mitarbeiter:in

mit Schwerpunkt Projektbegleitung

In dieser interessanten Position sind Sie für die Entwicklung des Ticket-systems und für die Unterstützung der Universitätsangehörigen bei der Nutzung von IT Services zuständig. Sie arbeiten direkt der Abteilungsleitung zu.

Ihr Profil:

- » Sie haben gute allgemeine IT-Kenntnisse
- » Sie verfügen über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- » Sie besitzen eine hohe Service- und Kund:innenorientierung und bewahren Ruhe in Stresssituationen
- » Wir wenden uns insbesondere an teamorientierte, kommunikative und zuverlässige Personen mit Matura oder gleichwertiger Qualifikation (z.B. Lehre/ Ausbildung, Fachschulabschluss, relevante Berufserfahrung, Zusatzausbildung)

Unser Angebot:

Bei uns erwarten Sie spannende Aufgaben, ein familienfreundliches Arbeitsumfeld, flexible Arbeitszeiten, attraktive Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten, eine bezahlte Mittagspause und vieles mehr!

Für diese Position in Verwendungsgruppe IIIa ist ein kollektivvertragliches Mindestentgelt von brutto € 2.699,-/ Monat (14 mal)* vorgesehen. Ihr tatsächliches Einstiegsgehalt richtet sich nach Ihren Vorerfahrungen und steigt im Laufe der Anstellung. *Stand 2025

Die Universität Innsbruck legt im Rahmen ihrer Personalpolitik Wert auf Chancengleichheit und Diversität. Die Universität Innsbruck strebt eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Dies gilt insbesondere für Leitungsfunktionen sowie für wissenschaftliche Stellen. Bei Unterrepräsentation werden Frauen bei gleicher Qualifikation vorrangig aufgenommen. Der österreichischen Behindertengesetzgebung folgend werden qualifizierte Personen ausdrücklich ermutigt, sich zu bewerben.

Organisationseinheit

Zentraler Informatikdienst, Abteilung Service Desk

Unternehmensstandort

Innsbruck

Beschäftigungsart

Vollzeit

Dauer

Ersatzkraft, befristet bis voraussichtlich 4.4.2026, längstens bis zur Rückkehr der Stelleninhaber:in

Unsere Benefits

www.uibk.ac.at/de/karriere/zusatzleistungen

Unsere Netzwerke

/uniinnsbruck



Interesse geweckt?

Wir möchten Sie gerne kennenlernen und freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung bis 06.06.2025 mit der Chiffre: 15034

Nähere Informationen und den rechtsverbindlichen Ausschreibungstext finden Sie unter:

www.uibk.ac.at/karriere

