



Unser Unternehmen ist mit ca. 300 Lebensmittelmärkten, rund 170 Baguette Filialen und eigenen Produktionsbetrieben einer der größten privaten Arbeitgeber in Tirol. Als nachhaltig wirtschaftendes Unternehmen zählen **Verantwortung, Vertrauen, Innovationsstärke, Teamarbeit** und **Chancengleichheit** zu unseren zentralen Werten.

Wir erweitern unser rund 70-köpfiges Team in der IT am Standort in Völs suchen wir eine/n

Mitarbeiter*in Telekommunikation Vollzeit

Das Team Telekommunikation bietet seinen internen Kunden ein breites Produktportfolio an. Als Teammitglied ist deine Aufgaben der First / Second Level Support sowie die Betreuung und Verwaltung der gesamten Telefonie-Infrastruktur: ca. 1.300 Sim-Karten, rund 650 iOS Endgeräte und an die 1.000 VoIP Endgeräte.

Deine Aufgaben

- Du bist zuständig für die Konfiguration von Endgeräten und betreust unsere Plattformen (Cisco Call Manager, MaaS360, etc.).
- Du bearbeitest Tickets im First und Second Level der Telekommunikationsinfrastruktur und bist für diverse Auswertungen zuständig.
- Außerdem beschäftigst du dich mit der Dokumentation und Modellierung von Call-Flows.
- Du verwaltest und betreust zudem mobile Endgeräte und übernimmst diverse Wartungsarbeiten.

Dein Profil

- Du bringst eine abgeschlossene technische Ausbildung oder entsprechende Berufserfahrung im IT-Bereich mit.
- Idealerweise hast du bereits Erfahrung im Bereich Telekommunikation (Cisco Call Manager), Programme wie Office 365 und Excel sind für dich alltäglich.
- Zu deinen Stärken zählen eine hohe Kommunikations- und Organisationsfähigkeit, lösungsorientiertes Denken und ein gewisses IT-Know-How.
- Du bist belastbar und ausdauernd in der Kommunikation mit Kund*innen, arbeitest gerne im Team und bist strukturiertes und eigenständiges Arbeiten gewöhnt.

Deine Chance

Neben einem sicheren Arbeitsplatz bieten wir Dir vielseitige Aufgaben in einem zukunftsorientierten Familienunternehmen, sowie die Möglichkeit zur Aus- und Weiterbildung. Du arbeitest in einem familiären Arbeitsumfeld mit einem ausgezeichneten Betriebsklima und modernen Technologien. Deine Arbeitszeit ist innerhalb der Gleitzeitregelung flexibel, zudem kann Homeoffice vereinbart werden. Wir sind ideal an die öffentlichen Verkehrsmittel angebunden, kostenlose Parkplätze stehen zur Verfügung. Außerdem bieten wir unseren Mitarbeiter*innen eine tägliche gesunde Pause (Obst und Brot) und unterstützen mit dem VVT Jobticket.

Die Entlohnung erfolgt nach dem IT-Kollektivvertrag. Das konkrete Einstiegsgehalt hängt von deiner beruflichen Qualifikation und den bisherigen Erfahrungen ab.

Möchtest du Teil von MPREIS werden? Wir freuen uns auf deine Online-Bewerbung unter www.mpreis.at/mpreis/karriere/offene-stellen.