



Alles bleibt besser! Kapsch BusinessCom wird zu K-Businesscom

Field & Support Engineer (w/m/*)

Deine Aufgaben

Mache aus Kunden Fans!

- > Arbeitsplatzbetreuung von nationalen und internationalen Kunden (Tirol, Vorarlberg, Schweiz)
- > OnSite Störungsbehebungen
- > Remote und Vorort Fehleranalysen und Troubleshooting
- > Dokumentation von Störungs- und Reparaturaufträgen
- > Montage von HW Equipment Vorort
- > Vorortunterstützung („Hands and Eyes“) für Service Desk
- > Zusammenarbeit mit verschiedenen Abteilungen (Service Desk, System Support, Engineering,...)

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung (Lehre, HTL, Fachschule) • Kenntnisse Microsoft Office • Service und Kundenorientierung • Selbständige Arbeitsweise • Genauigkeit
- Verlässlichkeit • Freude am Kundenkontakt • Führerschein B •

Unser Angebot für Dich

- > Wir sind innovativ, humorvoll, agil, selbstorganisiert und bodenständig
- > In unserem Service und Support Team bieten wir dir die Möglichkeit eine Fachkarriere in Richtung Cloud, IT, Netzwerk, IT-Security oder Collaboration einzuschlagen - Quereinsteiger mit Interesse an Informationstechnik sind herzlich willkommen!
- > Die Balance macht es aus! Bei uns gibt es flexible Arbeitszeiten (Gleizeit ohne Kernzeit) mit Homeofficemöglichkeit sowie eine Fenstertags- und Weihnachtsurlaubregelung
- > Du kannst dein Wissen stetig ausbauen mit unserem umfassenden Aus- und Weiterbildungsangebot
- > Wir achten auf die Gesundheit und Zukunft unserer Mitarbeiter:innen mit unseren Betriebsärzt:innen und der Einzahlung in eine Pensionskassa (nach 3 Jahren Betriebszugehörigkeit)

Wir in der K-Businesscom legen großen Wert auf leistungsorientierte, regelmäßig angepasste und international wettbewerbsfähige Entlohnung. Das Mindestgehalt für diese Position liegt bei € 35.042 p.a. auf Vollzeitbasis laut IT-KV. Je nach konkreter Position, Berufserfahrung sowie Qualifikation bieten wir ein höheres Gehalt.

Bei der Besetzung unserer Positionen legen wir Wert auf Chancengleichheit und die individuellen Fähigkeiten unserer Bewerber:innen. Als Arbeitgeber schätzen wir die Vielfältigkeit unserer Mitarbeiter:innen in jeglicher Hinsicht.

Job Facts

- Innsbruck
- Vollzeit
- DE/EN
- ab sofort

Benefits

- Flexible Arbeitszeit
- Homeoffice-Möglichkeit
- Modernes Office
- Smartphone & Laptop
- Aus- und Weiterbildungsangebote
- Weihnachtsurlaub und Fenstertagsregelung

Deine Kontaktperson



Michelle Wolf

Teamlead Recruiting & Employer Branding Austria
K-Businesscom

michelle.wolf@k-business.com

Hinweis: Bei Fragen zu unseren offenen Stellen kannst du dich gerne per E-Mail bei uns melden. Bewerbungen bitte nur über unser Online-Portal übermitteln (zu erreichen über den QR-Code).



>>> <https://www.k-business.com/karriere/at>